

Zmluva
o overení funkcionalít Systému Fondu ochrany vkladov pre
vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách
uzatvorená medzi zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného
zákonníka v znení neskorších predpisov

Fond ochrany vkladov
(FOV)

a

Slovenská sporiteľňa, a.s.

(na strane druhej)

sa ako zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o overení funkcionalít Systému Fondu ochrany vkladov pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách (ďalej len „zmluva“).

Preambula

Zmluvné strany majú záujem pokračovať v doterajšej spolupráci pri vývoji Systému FOV, v rámci ktorého na základe iniciatívy FOV a predchádzajúcich rokovaní sprostredkovateľská banka v období od 3. 10. 2017 do 31. 12. 2017 vykonala analýzu požiadaviek FOV v súvislosti s testovaním jednotlivých rozhraní Systému FOV, vyhodnotila dopad na informačné systémy sprostredkovateľskej banky a vypracovala návrh riešenia. Účasť sprostredkovateľskej banky pri vývoji a testovaní rozhraní Systému FOV sa uskutočnila v nasledovnom rozsahu: vývoj a testovanie FOV-01, „Kvartálne štatistické dáta“ v januári 2018, zaslanie testovacej vzorky FOV dňa 31. 1. 2018; vývoj a testovanie FOV-02 „Zoznam vkladateľov a vkladov“, „FOV-03“ a „FOV-06“ v januári 2018 až marci 2018, zaslanie testovacej vzorky FOV dňa

28.3.2018; a vývoj a testovanie FOV-04 „Inštrukcie pre vyplácanie“ a FOV-05 „Informácie o výplatách od vyplácajúcej banky“ od januára 2018.

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je overenie funkcionality Systému Fondu ochrany vkladov pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách (ďalej len „Systém FOV“) najmä z hľadiska celého procesu vyplácania náhrad za nedostupné vklady sprostredkovateľskou bankou, a tiež z hľadiska poskytovania štatistických údajov bánk pre FOV, podľa zákona NR SR č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane vkladov“). Pritom sprostredkovateľská banka pri overovaní funkcionality Systému FOV zastáva pozíciu jednak banky, ktorá sa stala neschopnou vyplácať vklady (ďalej len „insolventná banka“) a jednak banky, ktorá vypláca náhrady za nedostupné vklady v insolventnej banke (ďalej len „vyplácajúca banka“). Sprostredkovateľská banka na účely overovania funkcionality Systému FOV vytvorí vlastné anonymizované súbory údajov podľa štruktúr údajov pre Systém FOV, ktoré sú uvedené a popísané v prílohách 1 až 6 tejto zmluvy uvedených v ods. 2, a ktoré sprostredkovateľská banka overí prostredníctvom vlastného informačného systému pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady (ďalej len „Systém SLSP“). Pritom overovanie zahŕňa najmä generovanie, prenos, kontrolu, opravu a spracovanie údajov o vkladateľoch v bankách a ich vkladoch a záväzkoch v štruktúrach a v etapách prípravy na vyplácanie náhrad, ako aj v etapách vlastného vyplácania náhrad, podľa metodík uvedených ods. 2. Proces generovania súborov údajov môže byť opakovaný viackrát.
2. Štruktúry údajov pre overenie funkcionality Systému FOV vrátane metodiky ich naplnenia a použitia sú uvedené v týchto prílohách ku zmluve:

Príloha č. 1	Rozhranie FOV - 01 – Kvartálne štatistické dáta Metodika naplnenia vstupného súboru,
Príloha č. 2	Rozhranie FOV – 02 – Zoznam vkladateľov a vkladov Metodika naplnenia vstupného súboru,
Príloha č. 3	Rozhranie FOV – 03 – Chyby v SCV Metodika použitia výstupného súboru,
Príloha č. 4	Rozhranie FOV – 04 – Inštrukcie pre vyplácanie náhrad Metodika použitia výstupného súboru,
Príloha č. 5	Rozhranie FOV – 05 - Informácie o výplatách od vyplácajúcej banky Metodika naplnenia vstupného súboru,
Príloha č. 6	Rozhranie FOV – 06 - Informácie o výplatách pre insolventnú banku Metodika – štruktúra výstupného súboru,
Príloha č. 7	Harmonogram overovania nového Systému FOV pre vyplácanie náhrad medzi Slovenskou sporiteľňou, a.s. a Fondom ochrany vkladov.
3. Činnosti súvisiace s predmetom tejto zmluvy podľa ods. 1 zmluvné strany vykonávajú vo vzájomnej súčinnosti zástupcov spoločnosti Tempest, a.s.,

Článok 2 Výklad vybraných pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

1. *Vkladom pohľadávka fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „vkladateľ“) na výplatu peňažných prostriedkov, ktoré banke zveril vkladateľ pri bankovom obchode alebo ktoré banka prijala ako sumy platobných operácií alebo iné platby v prospech vkladateľa, a to vrátane úrokov a iných majetkových výhod spojených so zverením týchto peňažných prostriedkov, vrátane notárskej úschovy a spoločného vkladu (§ 3 ods. 1 a 2 zákona o ochrane vkladov).*
2. *Chránenými vkladmi vklady v rozsahu a za podmienok ustanovených zákonom o ochrane vkladov (§ 3 ods. 3 zákona o ochrane vkladov). Krytými vkladmi sú chránené vklady v ich plnej výške, najviac však súhrn chránených vkladov jedného vkladateľa v jednej banke vo výške, ktorá sa rovná hornej hranici náhrady podľa § 9 ods. 2 zákona o ochrane vkladov, to znamená najviac 100 000 eur (limit náhrady). Krytými vkladmi dočasne v ich plnej výške bez obmedzenia hornej hranice náhrady (limitu náhrady) sú chránené vklady uvedené v § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov, a to počas dočasného obdobia a za ďalších podmienok ustanovených v § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov (ďalej len „osobitne chránené vklady“).*
3. *Nedostupným vkladom vklad v banke, ktorá bola podľa § 8 ods. 3 zákona o ochrane vkladov vyhlásená za neschopnú vyplácať vklady, alebo, v ktorej bolo pozastavené nakladanie s vkladmi v dôsledku rozhodnutia konkurzného súdu vydaného v konkurznom konaní podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení (§ 3 ods. 5 zákona o ochrane vkladov; ďalej aj „neschopnosť banky vyplácať vklady“).*
4. *Náhradou za nedostupný vklad (§ 9 zákona o ochrane vkladov; ďalej aj „náhrada“) náhrada v peňažných prostriedkoch, ktorú Fond poskytne súhrnne jednému vkladateľovi alebo inej oprávnenej osobe za nedostupný vklad v insolventnej banke, najviac do výšky 100 000 eur (§ 9 ods. 2 zákona o ochrane vkladov); náhrada za nedostupný vklad sa vypláca v eurách; náhradu podľa § 10 ods. 14 zákona o ochrane vkladov môže Fond vyplatiť okrem meny euro aj v príslušnej mene iného členského štátu. Fond podľa § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov poskytuje náhradu v plnej výške chráneného vkladu aj nad limit náhrady - hornú hranicu náhrady, a to za osobitne chránené vklady.*
5. *Lehotou na vyplácanie náhrad lehota 7 pracovných dní (§ 10 ods. 2 zákona o ochrane vkladov), ktorá je stanovená zákonom o ochrane vkladov na vyplatenie náhrady vkladateľovi a ktorá plynie od vyhlásenia banky za neschopnú vyplácať vklady (prechodné obdobia vyplácania náhrad sú uvedené v § 28bf ods. 8 zákona o ochrane vkladov); na základe písomnej žiadosti vkladateľa je Fond povinný do 5 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti vyplatiť aspoň časť náhrady (sociálne náhrady - § 10 ods. 12 zákona o ochrane vkladov).*
6. *Cezhraničným vyplácaním náhrad vyplatenie náhrad za nedostupné vklady v pobočke umiestnenej v inom členskom štáte vo svojom mene v spolupráci so*

systémom ochrany vkladov tohto iného členského štátu (§ 10 ods. 14 zákona o ochrane vkladov) a vyplatenie náhrady za nedostupné vklady pobočky zahraničnej banky umiestnenej na území SR podľa pokynov iného ako slovenského systému ochrany vkladov v rámci EÚ (§ 10 ods. 15 zákona o ochrane vkladov).

7. Rozsahom spracúvaných osobných údajov v štruktúrach podľa prílohy 2 až 6 ods. 2 o vkladateľovi (§ 3 ods. 4 zákona o ochrane vkladov),
 - a) ktorý je fyzickou osobou: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu vkladateľa,
 - b) ktorý je právnickou osobou: názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, a adresa sídla vkladateľa, ako aj označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
9. Ďalšími spracúvanými údajmi v štruktúrach podľa príloh 2 až 6 (ods. 2) o vkladateľovi:
 - a) chránené vklady vkladateľa v banke, osobitne chránené vklady kryté vklady a účty,
 - b) záväzky vkladateľa voči banke,
 - c) zákaz / odklad výplaty náhrady, výplata časti náhrady,
 - d) mena, v ktorej je vklad vedený, mena výplaty náhrady (spravidla euro),
 - e) výška náhrady, zostatok nevyplatennej časti náhrady, zostatok nedostupného chráneného vkladu, za ktorý sa náhrada nemohla vyplatiť (suma presahujúca limit náhrady).
10. Miestom vyplácania náhrad sú fiktívne výplatiné miesta sprostredkovateľskej banky (§ 10 ods. 4 zákona o ochrane vkladov).
11. Údajmi pre vyplácanie náhrad údaje, ktoré sú uvedené v prílohách č. 2 až 6 tejto zmluvy a pre účely predmetu tejto zmluvy ich vygeneruje sprostredkovateľská banka, pričom osobné údaje o vkladateľoch budú pre účely overovania funkcionality Systému FOV v anonymizovanej podobe.
12. Listom vkladateľa súbor informácií o vkladateľovi, vkladoch vkladateľa, jeho záväzkoch voči insolventnej banke, výške náhrady, o prevzatej náhrade a ďalšie údaje o stave vyplatenia náhrady vkladateľovi v štruktúre a vo formáte uvedenom v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
13. Reklamačným listom zadanie reklamácie vkladateľom; obsahuje najmä údaje o vkladateľovi, vkladoch, vyplatenej náhrade a dôvod reklamácie; pre účely tejto zmluvy Reklamačný list vygeneruje sprostredkovateľská banka v pozícii vyplácajúcej banky a postupuje ho FOV.
14. Overovacou prevádzkou sa na účely tejto zmluvy rozumie doba určená k overeniu funkcionality, bezpečnosti Systému FOV a vhodnosti použitej metodiky pre potreby FOV, najmenej však po dobu 2 (dvoch) mesiacov od uzatvorenia tejto zmluvy.

Článok 3
Predmet overovania Systému FOV

1. Predmetom overovania sú najmä tieto funkcie Systému FOV:

- a) generovanie súborov údajov o vkladateľoch, vkladoch a ich záväzkoch voči banke v súlade s prílohami 2 až 6 tejto zmluvy,
- b) možnosť zabezpečenia výplaty náhrady jednému vkladateľovi na viac etáp (výplata časti náhrady), v hotovosti alebo bezhotovostne,
- c) zabezpečenie cezhraničného vyplácania náhrad za nedostupné vklady,
- d) spracúvanie žiadostí vkladateľov o zálohovú výplatu náhrady (vyplatenie sociálnej náhrady do 5 dní od podania žiadosti),
- g) off-line prepojenie pri zabezpečovaní procesu vyplácania náhrad (výmena údajov medzi insolventnou bankou, FOV, vyplácajúcou bankou a spätne – v rámci overovania funkcie banky funkcie insolventnej banky a vyplácajúcej banky plní sprostredkovateľská banka),
- h) vyplatenie náhrad v zákonom stanovených lehotách a v ďalších určených lehotách,
- i) dodržanie limitov vyplácania náhrad (najmä limit náhrady, časové limity pre vyplácanie náhrad),
- j) plnenie kontrolných funkcií v záujme zabezpečenia korektného vyplácania náhrad, zistenie a odstránenie chybovosti v údajoch,
- k) bezpečnosť pri spracúvaní a prenosov údajov,
- l) generovanie dokladov o vyplatení náhrad (List vkladateľa, Reklamačný list), reportov a hlásení (v štruktúre podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy).

2. Overovanie funkčnosti Systém FOV obsahuje najmä:

- a) generovanie, prenos a spracovanie súboru údajov o vkladateľovi, jeho vkladoch a záväzkoch voči insolventnej banke a ďalších údajov z insolventnej banky - vytvorenie Rozhrania FOV – 02 – Zoznam vkladateľov a vkladov podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.

Sprostredkovateľská banka v pozícii insolventnej banky vygeneruje súbor údajov o vkladateľov (fyzických a právnických osôb) a ich vkladoch a záväzkoch, ktorý obsahuje údaje o všetkých vkladateľoch s nedostupnými chránenými vkladmi, o ich vkladoch a záväzkoch voči banke v štruktúre definovanej v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Do tohto súboru údajov sú zahrnuté chránené vklady, na ktoré sa vzťahuje zákaz nakladania alebo zákaz výplaty, vklady vinkulované na privolenie tretej osoby, osobitne chránené vklady. Pri chránených vkladoch, na ktoré sa vťahuje zákaz nakladania alebo zákaz výplaty alebo vinkulácia na privolenie tretej osoby, budú po zrušení zákazu alebo vinkulácie tieto vklady uvoľnené a zahrnuté do vyplácania náhrad, a to na základe potvrdenia insolventnej banky o ukončení viazanosti alebo vinkulácie chráneného vkladu.

Pre určenie výšky náhrady sa od celkovej výšky chránených vkladov odpočíta výška záväzkov vkladateľa voči banke a rozdiel je uvedený ako nárok vkladateľa voči FOV a povinnosť FOV vyplatiť vkladateľovi náhradu do výšky krytého vkladu najviac 100 000 eur (okrem osobitne chránených vkladov).

Súbor údajov o chránených vkladoch vkladateľov obsahuje údaje o vkladoch a záväzkoch ku dňu vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady. Na účely

vyplácania náhrad sa neprihliada na prípadné úročenie vkladu po dni vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady.

Predmetom overovania je tiež schopnosť Systému FOV kontrolovať dodržanie štruktúry údajov jednotlivých súborov. Systém FOV zabezpečí kontrolu údajov v súboroch údajov (výpočet náhrad, prepočet cudzej meny na eurá, zistenie a odstránenie duplicit alebo iných chýb). Chybné údaje sú reportované v Systéme FOV osobitne (príloha č. 3 Rozhranie FOV – 03 – Chyby v SCV) a z ďalšieho spracovania údajov sú vkladatelia s chybnými dočasne alebo trvale vylúčené (chybné údaje sú vrátené späť insolventnej banke na odstránenie chybovosti v údajoch).

- b) generovanie súboru údajov na vyplatenie náhrad pre vyplácajúcu banku
Systém FOV vytvorí súbor údajov - databázu pre vyplácajúcu banku - vytvorenie Rozhrania FOV – 04 – Inštrukcie pre vyplácanie náhrad podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy,
- c) zabezpečenie prenosu údajov do vyplácajúcej banky a načítania súboru údajov vyplácajúcou bankou - Rozhranie FOV – 04 – Inštrukcie pre vyplácanie náhrad podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy, realizácia procesu vyplácania náhrad sprostredkovateľskou bankou v pozícii vyplácajúcej banky.

Vyplácajúca banka zabezpečuje výplatu náhrad vkladateľom podľa súboru vygenerovaným Systémom FOV (príloha 4), ktorý načíta do Systému SLSP. Systém FOV vygeneruje v tomto procese overovania vyplácania náhrad ďalšie dodatkové súbory s náhradami vkladateľov, ktoré boli dodatočne uvoľnené z oprávnených dôvodov (reklamované náhrady, náhrady po zrušení vinkulácie, pominutie zákazu/odkladu výplaty, vyplatenie zvyšnej časti náhrady a pod.). Reklamácie súvisiace s náhradou prijíma vyplácajúca banka, pritom dôvodom môže byť nesúlad údajov o vkladateľovi, nesúhlas s výškou náhrady, resp. iný dôvod. Reklamáciu postúpi FOV, ktorý ho spracuje a v prípade oprávnenej reklamácie sa náhrada následne vyplatí v rámci ďalšieho súboru údajov.

- d) generovanie, prenos a spracovanie súborov údajov – Rozhranie FOV – 05 - Informácie o výplatách od vyplácajúcej banky (príloha č. 5 tejto zmluvy) z vyplácajúcej banky (Systém SLSP) do FOV (Systém FOV)

Systém FOV spracuje súbor o vyplatených náhradách podľa informácií o stave realizácie inštrukcií zadaných zo strany FOV pre systém vyplácajúcej banky, prípadný zostatok predstavuje rozdiel medzi celkovou výškou náhrady a vyplatenou náhradou.

- e) spracovanie súborov údajov o vyplatených náhradách pre insolventnú banku - Rozhranie FOV – 06 - Informácie o výplatách pre insolventnú banku (príloha č. 6 tejto zmluvy)

Systém FOV vygeneruje súbor pre insolventnú banku, ktorá obsahuje údaje o vkladateľoch, vyplatených náhradách, vyplatených účtoch, dátume ich vyplatenia podľa štruktúry údajov uvedených v prílohe č. 6 tejto zmluvy a insolventná banka načíta tieto údaje do svojho informačného súboru.

- f) overovanie cezhraničného vyplácania náhrad

Pre účely overenia cezhraničného vyplácania pobočky insolventnej banky v zahraničí sprostredkovateľská banka v pozícii insolventnej banky spravuje modifikovaný súbor údajov (v menšom rozsahu) podľa prílohy č. 2 Rozhrania FOV – 02 – Zoznam vkladateľov a vkladov, ktorý poskytne FOV pre účely fiktívneho vyplatenia zahraničným systémom ochrany vkladov; podrobné pokyny o tomto súbore údajov dohodne FOV a sprostredkovateľská banka.

Pre účely overenia cezhraničného vyplácania pobočky zahraničnej insolventnej banky na území Slovenskej republiky poskytne FOV sprostredkovateľskej banke v pozícii vyplácajúcej banky modifikovaný súbor údajov (v menšom rozsahu) podľa prílohy č. 4 Rozhranie FOV – 04 – Inštrukcie pre vyplácanie náhrad pre účely fiktívneho vyplatenia zo zahraničia; podrobné pokyny o tomto súbore údajov dohodne FOV a sprostredkovateľská banka.

f) vytvorenie štatistických reportov a hlásení bánk

Predmetom overenia Systém FOV je aj import a spracúvanie štatistických hlásení bánk, ktoré vygeneruje sprostredkovateľská banka podľa prílohy č. 1 Rozhranie FOV - 01 – Kvartálne štatistické dáta

g) generovanie dokladov o vyplatení náhrad - List vkladateľa a Reklamačných listov.

Článok 4

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľská banka v rámci vykonania overovania Systému FOV podľa tejto zmluvy:

- a) overí, či aplikačné prostredie pre vykonanie overovania procesu vyplácania náhrad s využitím Systému FOV zodpovedá požiadavkám FOV; ak zistí prípadné odlišnosti, bezodkladne zabezpečí potrebné úpravy vlastného informačného systému,
- b) prevezme od FOV, importuje, spracuje a poskytne súbory údajov podľa prílohy č. 1, prílohy č. 2, prílohy č. 5 a prílohy č. 6 dohodnutých spôsobom, a to na fyzickom nosiči (CD ROM/DVD) alebo zabezpečeným elektronickým prenosom informácií,
- c) na základe simulovanej reklamácie náhrad vygeneruje „Reklamačný list“,
- d) upozorní na prípadné nedostatky alebo chyby zistené pri overovaní procesu vyplácania náhrad a spolupracuje pri ich odstraňovaní.

2. FOV sa zaväzuje:

- a) vygenerovať a poskytnúť sprostredkovateľskej banke podľa prílohy č. 3 a prílohy č. 4 súbory údajov dohodnutým spôsobom, a to na fyzickom nosiči (CD ROM/DVD) alebo zabezpečeným elektronickým prenosom informácií,
- b) prevziať od sprostredkovateľskej banky vygenerované „Listy vkladateľov“ a „Reklamačné listy“ a údaje z overovania Systému FOV dohodnutým spôsobom, a to na fyzickom nosiči (CD ROM/DVD) alebo zabezpečeným elektronickým prenosom informácií,
- c) poskytovať potrebné podklady a súčinnosť sprostredkovateľskej banke pre plnenie povinností podľa tejto zmluvy,

- a) poskytovať sprostredkovateľskej banke priamo, alebo prostredníctvom dodávateľa Systému FOV – spoločnosti Tempest, a.s. konzultačnú a poradenskú činnosť.
3. Overovacia prevádzka zahŕňa okrem overenia Systému FOV v súčinnosti so Systémom SLSP aj prípadnú úpravu konfigurácie a metodiky podľa požiadaviek FOV. Po celú dobu overovacej prevádzky bude poskytovaná súčinnosť v rozsahu podľa aktuálnej potreby a požiadaviek. V prípade potreby konzultácií, poradenstva bude k dispozícii v pracovných hodinách FOV aspoň jeden člen Prezídia FOV.
 4. Overovacia prevádzka bude ukončená podpisom protokolu o overení Systému FOV oboma zmluvnými stranami.
 5. Predbežný harmonogram overovacej prevádzky Systému FOV je uvedený v Prílohe č. 7. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah Prílohy č. 7 môžu vzájomnou dohodou modifikovať podľa potreby.

Článok 5 Cena

Zmluvné strany sa dohodli, že overovanie Systému FOV podľa tejto zmluvy vykonajú zmluvné strany bezodplatne.

Článok 6 Vykonanie prác

1. Sprostredkovateľská banka sa zaväzuje vykonať overovanie Systému FOV podľa dohodnutého harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 7 tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľská banka sa zaväzuje, že výstupy z overovania Systému FOV vyhotoví podľa tejto zmluvy vrátane príloh a poskytne ich FOV tak, aby FOV mohol zabezpečiť vykonanie analýzy záverov a výsledkov overovania Systému FOV, ktorá bude súčasťou preberacieho protokolu o vykonaní overenia Systému FOV.
3. Rozsah súborov údajov na overenie Systému FOV bude minimálne 100 účtov (za fyzické a právnické osoby spolu), obsahujúce údaje o vkladateľoch a o ich vkladoch. Konkrétny rozsah súborov údajov (počet) si zmluvné strany dohodnú podľa potreby.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú ukončiť overenie Systému FOV podľa tejto zmluvy protokolárnym odovzdaním a prevzatím výstupov overenia a analýzy záverov a výsledkov overenia najneskôr do desiatich pracovných dní od ukončenia overenia Systému FOV. Protokol, ktorý bude vyhotovený dvojmo pre každú zmluvnú stranu, okrem iných náležitostí musí obsahovať vyhlásenie zmluvných strán o splnení podmienok stanovených v tejto zmluve a podpisy oprávnených osôb zmluvných strán.

Článok 7 Spolupôsobenie zmluvných strán

1. *Sprostredkovateľská banka sa zaväzuje, že overenie Systému FOV v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve vrátane jej príloh.*
2. *FOV sa zaväzuje poskytnúť sprostredkovateľskej banke potrebnú súčinnosť pri testovaní procesu vyplácania náhrad podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.*
3. *V prípade nezrovnalostí, nejasností a chýb vzniknutých počas procesu overovania Systému FOV sa zmluvné strany zaväzujú riešiť vzájomnou dohodou a v záujme ich odstránenia.*

Článok 8

Riešenie mimoriadnych udalostí

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomnou dohodou operatívne riešiť prípadné mimoriadne udalosti spojené s poruchou informačných technológií alebo nemožnosťou dohodnutého spôsobu plnenia tejto zmluvy, so zásadnou zmenou softwaru, hardwaru alebo prípadných plánovaných resp. mimoriadnych technologických prestávok u niektorých zo zmluvných strán, a to náhradným postupom. Operatívnu súčinnosťou pre tieto prípady sú poverení:

Článok 9

Osobitné dojednania

Zmluvné strany sa zaväzujú, že na obdobie overovania Systému FOV vymenujú svojich zástupcov, ktorí budú oprávnení:

- a) záväzne rozhodovať za príslušnú zmluvnú stranu pokiaľ ide o túto zmluvu, vrátane akejkoľvek zmeny predmetu zmluvy a iných zmien, ktoré si nevyžadujú úpravu tejto zmluvy, alebo takéto rozhodnutia zabezpečiť,*
- b) prehodnocovať všetky dokumenty, pripomienky a podnety, aby mohol FOV vykonať prípadné opravy a zmeny predmetu zmluvy,*
- c) poskytovať informácie pre potreby vykonania overenia Systému FOV s výnimkou bankového, služobného alebo obchodného tajomstva.*

Článok 10

Ochrana dôverných informácií

1. *V prípade, ak by podľa tejto zmluvy došlo k poskytnutiu osobných údajov vkladateľov zo strany sprostredkovateľskej banky, FOV sa zaväzuje spracovávať osobné údaje vkladateľov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a s účinnosťou od 25. 5. 2018 v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných*

údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a na účely zákona o ochrane vkladov.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné, finančné, technické a iné verejne nedostupné informácie, ktoré im sprístupnila druhá zmluvná strana, alebo ktoré inak získali v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesprístupnia tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ani tieto informácie nepoužijú na iné účely ako na testovanie vyplácania náhrad podľa tejto zmluvy. Za tretiu osobu pre účely tejto zmluvy zmluvné strany nepovažujú zástupcovia dodávateľa Systému FOV, ktorým je spoločnosť Tempest, a.s. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že tieto informácie sú dôverné a zároveň sa zmluvné strany zaväzujú chrániť ich ako predmet obchodného tajomstva, ak podľa osobitných zákonov nie sú chránené prísnejšie.
3. Každá zmluvná strana sa tiež zaväzuje vytvoriť a zabezpečiť ochranu informácií súvisiacich s predmetom tejto zmluvy tak, aby z jej strany nedošlo k porušeniu zákona, najmä zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, zákona o ochrane vkladov, ako i Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov a právnych predpisov zmluvných strán. Závazky zmluvných strán podľa tohto odseku sú časovo neobmedzené a platia aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s touto zmluvou. Zmluvné strany zaväzujú svojich zamestnancov, ako aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy, zachovávaním mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri výkone činností súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy dozvedeli, informáciách tvoriacich predmet bankového tajomstva a o prípadných osobných údajoch vkladateľov. FOV prehlasuje, že osobitnou zmluvou je k ochrane dôverných informácií, o ktorých sa zaväzujú zmluvné strany zachovávať mlčanlivosť, zaviazaný aj dodávateľ Systému FOV.

Článok 11

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie do ukončenia overenia Systému FOV podľa tejto zmluvy, vrátane spracovania a vyhodnotenia výstupov z nej a vyhotovenia analýzy a záverov z vykonania overenia a vysporiadania všetkých vzájomných záväzkov zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán.
3. Každá zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy po tom, čo zaslala písomné odôvodnené oznámenie druhej zmluvnej strane o porušení záväzkov druhej strany v prípadoch upravených v § 344 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a druhá zmluvná strana nenapravila toto porušenie v priebehu desiatich dní od doby, kedy jej bolo doručené písomné oznámenie o porušení tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržať záväzky uvedené v tejto zmluve.

5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno urobiť výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami každej zo zmluvných strán. Týmto nie je dotknuté ustanovenie ods. článku 4 ods. 5 tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých zmluvné strany dostanú po dvoch rovnopisoch.
7. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Názvy článkov sa do tejto zmluvy vkladajú pre zrozumiteľnosť a nemajú vplyv na výklad tejto zmluvy. Výraz „táto zmluva“ znamená všetky články tejto zmluvy vrátane jej príloh 1 až 7. Zmluvné strany vyhlasujú, že odborné termíny použité v tejto zmluve a v prílohách k tejto zmluve sú im známe a ich význam si vysvetľujú zhodne.
9. Všetky materiály a iné podklady, ktoré si zmluvné strany za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy vzájomne poskytli, musia byť v prípade zrušenia tejto zmluvy bezodkladne vrátené zmluvnej strane, ktorá ich poskytla. Tým nie je dotknutá povinnosť každej zmluvnej strany riadne a včas vrátiť materiály a podklady, ktoré jej druhá zmluvná strana poskytla s tým, že ich treba vrátiť skôr ako pri zrušení zmluvy.
10. Prílohy č. 1 až 7 sú neoddeliteľnými súčasťami tejto zmluvy.
11. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej, súhlasia s jej obsahom a súčasne súhlasia, že predstavuje úplnú a výlučnú dohodu medzi nimi, ktorá nahradzuje všetky doterajšie návrhy, vyhlásenia, či ústne alebo písomné dohody medzi nimi vzťahujúce sa k predmetu tejto zmluvy. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni a za nápadne alebo jednostranne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, na znak čoho ju dobrovoľne podpisujú.