



upc

Zmluva o pripojení

podľa § 43 zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
2514953		PIN: 7534	NKG	<input type="checkbox"/> áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.** (ďalej len Poskytovateľ)

Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405, Bankové spojenie: 2625530334/1100

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

titul	priezvisko / názov právnickej osoby	meno	rodné číslo / IČO	IČ DPH
	Fond ochrany vkladov	Spoločnosť	35700564	

Miesto inštalácie

ulica	č. súpisné	č. orientačné	poschodie	číslo bytu
Kapitulská	12		00	9999
PSC	mesto	mobilný telefón ¹	telefón domov ¹	telefón do zamestnania ¹
81101	Bratislava			02 5443 2570
zápis v podnikateľskom registri - názov registra		číslo zápisu		
administrátor siete		telefón do zamestnania ¹	mobilný telefón ¹	

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

meno a priezvisko / názov právnickej osoby				
Fond ochrany vkladov				
ulica a číslo	č. orientačné	poschodie	PSC	mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa

 je zhodný s Miestom inštalácie

 je zhodný s Kontaktnou adresou

ulica a číslo	poschodie	PSC	mesto
Kapitulská 12		81247	Bratislava

Objednané služby ²

	Služba	Rozsah služby	Kampaň	Doba (v mesiacoch)	
				zvyhodnenia	viazanosti
<input checked="" type="checkbox"/>	Digitálna retransmisia	DIGITAL BASIC	NKG		
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

Užívateľ udeľuje súhlas podľa čl. 8.5 Podmienok

 áno nie

Telefónny zoznam

 nesúhlasím so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

Spôsob platby

 elektronická faktúra inkaso (číslo účtu) bankový prevod ³ SMS notifikácia ³ iné

Obdobie platby ⁴

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)
Pridelené telefónne číslo

kvartálna platba

Poznámky

Vyhlasenie Užívateľa

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby prístupu do siete internet a / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby retransmisie a / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby UPC Telefón (podľa objednaných služieb), obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- c) zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy,
- d) podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business class a UPC Fiber Power Business, Zásadami správneho užívania elektronickej pošty, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- e) v okamihu uzatvorenia tejto Zmluvy nie som dlžný Poskytovateľovi za ostatné služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ,
- f) bol som oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb,
- g) bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto Zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
- h) využijem som pri uzatváraní tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v tejto Zmluve. Svojim podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zavazujem sa ich dodržiavať.

podpis Užívateľa

 Martin Kollár
 za Poskytovateľa

miesto a dátum

¹ nepovinné údaje

² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

³ neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón

⁴ pri službe UPC Telefón je možné zvoliť si obdobie platby len 1 M



Odovzdávací protokol k Zmluve o pripojení Self install

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

2514953

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČO
Fond ochrany vkladov Spoločnosť	Kapitulská 12, 81101, Bratislava 1	35700564
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČ DPH

Obsah odovzdaného Self install balíka k Službe

Pristup do siete internet / UPC Telefón

- káblový modem¹ MAC adesa (CM MAC)
- eMTA MAC adesa (MTA MAC)
- TP kábel
- sieťový adaptér
- adaptér na TV zásuvku
- koaxiálny kábel
- prihlasovacie meno a heslo²
- telefónny kábel³
- telefónny aparát³
- nabijateľné batérie³
- zmluvné dokumenty

(Zmluva o pripojení, Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie Služby prístupu do siete internet a/alebo UPC Telefón, Tarify k službe prístupu do siete internet a/alebo k službe UPC Telefón, Tarifa jednorazových služieb a iných platieb, kampaňové podmienky, Zásady správneho používania el. Pošty, Technická špecifikácia služby UPC Telefón, Reklamačný poriadok⁴)

Pôvodné zariadenie vrátené

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zatážený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

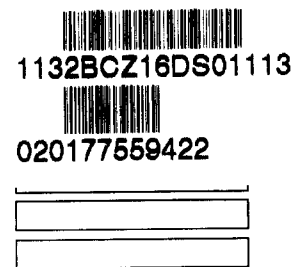
Vyhlasenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie Self install balíka;
- splňam kritériá stanovené pre účastnícky rozvod podľa vyššie uvedeného;
- splňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby⁵;
- beriem na vedomie, že ak som neodovzdal pôvodné zariadenie Poskytovateľovi, urobím tak do 7 kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, v opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený účtovať ceny za používanie tohoto zariadenia;
- všetky údaje doplnené do tohoto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

Retransmisia - digitálna

- digitálny Set-top-box SD
- digitálny Set-top-box s DVR
- digitálny Set-top-box s HD
- digitálny Set-top-box s HD D
- Smart karta
- CA modul
- diaľkové ovládanie
- scart kábel
- účastnícka šnúra 1,5 m s IEC konektorom
- HDMI kábel (pri STB s HD)
- zmluvné dokumenty

(Zmluva o pripojení, Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie Služby retransmisie, Tarifa DTV, Tarifa jednorazových služieb a iných platieb, kampaňové podmienky, Technická informácia, Reklamačný poriadok⁴)



podpis Užívateľa

za Poskytovateľa

miesto a dátum

¹ platí, keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete internet bez služby UPC Telefón; ² platí pri službe prístupu do siete internet; ³ platí pri službe UPC Telefón; ⁴ platí, ak je súčasťou balíka telefónny aparát alebo CA modul; ⁵ pri CA moduloch nezabezpečujeme odbornú inštaláciu

Poučenie o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

Užívateľ: meno a priezvisko / názov právnickej osoby *Fond ochrany vkladov Spoločnosť*
Adresa *Kapitulská 12, 81101, Bratislava 1*
VS/PIN *2514953* *7534*

Prevádzkovateľ: UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Prevádzkovateľ prevádzkuje informačný systém na spracúvanie osobných údajov zákazníkov podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Užívateľ, t.j. dotknutá osoba, svojím podpisom na konci tohto poučenia potvrdzuje, že bol poučený v zmysle § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov o existencii svojich práv ako dotknutej osoby v súlade s § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Osobnými údajmi sú podľa § 3 zákona o ochrane osobných údajov údaje týkajúce sa určenej alebo určitej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvaním osobných údajov je podľa § 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov prakticky akákoľvek činnosť súvisiaca s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, zaznamenávania, využívania, vyhľadávania a pod.

Dotknutou osobou sa rozumie Užívateľ ktorejkoľvek služby poskytovanej Prevádzkovateľom na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ týmto oboznamuje Užívateľa o všetkých právach, ktoré mu priznáva zákon o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Užívateľa.

§ 20
Práva dotknutej osoby

1) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 písm. b) je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

(2) Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

(3) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu.

(4) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať

- a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
- b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárateľom medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

(5) Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím prevádzkovateľa podľa § 23 ods. 5 a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a).

(6) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu.

(7) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, 8) jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.1)

(8) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.2)

§ 21
Poskytnutie informácií dotknutej osobe

(1) Požiadavky dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. a), d) až f) splní prevádzkovateľ bezplatne.

(2) Informácie podľa § 20 ods. 1 písm. b) a c) prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.3)

(3) Prevádzkovateľ vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa § 20 a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.

§ 22
Oznámenie o obmedzení práv dotknutej osoby

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. d) a e) prevádzkovateľ bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

- 1) § 26 až 30 Občianskeho zákonníka
- 2) § 116 Občianskeho zákonníka
- 3) Napríklad zákon č. 162/1995 Z.z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)

upc broadband slovakia, s.r.o.
Ševčenkova 36, P.O.BOX 216, 850 00 Bratislava, Slovenská republika
T +421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste sa rozhodli využívať služby ponúkané spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. Radi by sme Vašu pozornosť upriamili na niekoľko užitočných informácií, ktoré sa týkajú poskytovania našich služieb.

S cieľom predísť prípadným nedorozumeniam, pozorne si prosím, prečítajte tieto informácie týkajúce sa platieb:

- Ak ste pri objednaní služby využili výhody aktuálnej kampane, odporúčame Vám dôkladne si prečítať priložené Podmienky kampane.
- V prípade, že ste užívateľom služby UPC Telefón, Vaše fakturačné obdobie začína vždy 3. dňom aktuálneho mesiaca a končí 2. dňom nasledujúceho mesiaca. Dĺžka fakturačného obdobia je 1 mesiac. Každý mesiac Vám zašleme faktúru s poštovou poukážkou, na ktorej budú uvedené všetky pravidelné ceny, vrátane prevolaných minút.
- V prípade, že nevyužívate službu UPC Telefón, Vaše fakturačné obdobie začína vždy prvým dňom aktuálneho mesiaca. Dĺžka fakturačného obdobia je 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov, podľa toho ako ste si zvolili pri podpise zmluvy.
- **Ak uhrádzate platby za služby poštovou poukážkou:**
za mesiac, v ktorom sme Vám začali poskytovať novú službu, Vám bude vyfakturovaná pomerná časť ceny od dátumu pripojenia do konca fakturačného obdobia. Táto suma Vám bude zahrnutá do faktúry v nasledujúcom období. Ak ste využívali niektorú z našich služieb aj pred aktivovaním novej služby, cenu za pôvodné služby je potrebné uhradiť v riadnom termíne splatnosti.
- **Ak uhrádzate platby za služby iným spôsobom ako poštovou poukážkou:**
zašleme Vám jednorazovo poukážku na pomernú časť ceny od dátumu pripojenia novej služby do konca fakturačného obdobia. Od nasledujúceho fakturačného obdobia je potrebné realizovať platby podľa Vami zvolenej kampane (informácie o cene nájdete v priložených Podmienkach kampane).
Ak platíte prostredníctvom trvalého príkazu, skontrolujte prosím, či výška platby zodpovedá cene aktuálne využívaných služieb. V prípade, že platíte inkasom, overte si vo Vašej banke zadaný limit a prípadne požiadajte o jeho zvýšenie.
- Pravidelné ceny za Služby je potrebné uhrádzať tak, aby bola platba pripísaná na účet našej spoločnosti **najneskôr 15. deň** od začiatku fakturačného obdobia.
- Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy. Platbu, pri ktorej nie je uvedený správny variabilný symbol, nie je možné identifikovať a v dôsledku toho bude považovaná za neuhradenú. Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na náš bankový účet 2625530334/1100 a uvádzajte konštantný symbol 0308 – „platby za služby“.
- Variabilný symbol taktiež uvádzajte pri každom kontakte s našou spoločnosťou, urýchlíte tým spracovanie Vašej žiadosti či pripomienky.

Vážený zákazník, v prípade akýchkoľvek Vašich otázok kontaktujte nás na tel. č. 02/594 22 222. Pracovníci nášho Call Centra Vám radi poskytnú všetky informácie ohľadom produktov a služieb poskytovaných spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. denne od 7.00 do 20.00 h, vrátane víkendov.

Prajeme Vám, veľa príjemných chvíľ pri využívaní služieb našej spoločnosti.

S pozdravom

oddelenie služieb zákazníkom
UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Obchodné sídlo spoločnosti:
UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

TARIFA DTV BA MMDS č. 1/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie
Účinná od 1. 7. 2011
Platná pre mesto: Bratislava

I. Ceny za poskytovanie Základných služieb na jeden mesiac:

Cena v €

Programové súbory

1.) Basic	14,00 €
------------------	----------------

II. Ceny za poskytovanie Nadštandardných služieb na jeden mesiac:

Prémiové balíky - nadštandardné služby zriaďované ako nadstavba k službe Basic

2.) Balík Maďarsky	1,51 €
---------------------------	---------------

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 9676

www.upc.sk

post@upc.sk

T DTV BA MMDS 1/2011

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Podmienky kampane „Jarná kampaň DTV – NKG“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie: • základnej služby digitálnej retransmisie – **Basic**

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- aktivovať základnú Službu retransmisie vrátane Self install za Cenu vo výške 1 €, a
- poskytnúť Užívateľovi STB vrátane Smart karty bez povinnosti Užívateľa zaplatiť depozit;
- nainštalovať STB za Cenu vo výške 15€ v prípade neúspešnej Self install (Uvedená cena platí počas obdobia 1 mesiaca od prevzatia Self-install balíka)

Doba viazanosti: -

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o pripojení, vrátane Podmienok, Tarifou DTV a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.



TARIFA UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 2/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie,
na poskytovanie služby prístupu do siete internet, na poskytovanie služby UPC Telefón
Účinná od 1.4.2011

	Cena v €
I. Ceny za jednorazové služby:	
	Individuálna kalkúlia
1) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	55,00 €
2) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakábkovaných objektoch	33,00 €
3) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	1,20 €
4) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	33,00 €
5) Cena za opravu Siete u Užívateľa	12,00 €
6) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie je zriadený Koncový bod	55,00 €
7) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod	12,00 €
8) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po Káblový modem u Užívateľa v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	62,00 €
9) Cena za inštaláciu Káblového modemu ¹	5,00 €
10) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie vrátane Self-install ²	4,00 €
11) Cena za opätovnú Aktiváciu základnej služby	11,50 €
12) Cena za znovupripojenie Koncového bodu, vrátane objektov KBV v sieti MMDS	50,00 €
13) Cena za prechod z niektorej služby na inú službu rovnakého druhu (prístup do siete internet, UPC telefón, retransmisia) alebo z niektorej kombinácie služieb na inú kombináciu služieb s nižšou cenou	11,50 €
14) Cena za výjazd technika, vrátane výmeny jedného STB za iný STB, STB s HD, STB s DVR, resp. STB s HD DVR	12,50 €
15) Cena za zmenu názvu domény	12,50 €
16) Cena za zmenu registrátora domény na spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.	22,00 €
17) Cena za zmenu hesla a za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	4,00 €
18) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyselného volania	76,00 €
19) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	15,50 €
20) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	280,00 €
21) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Užívateľa	400,00 €
22) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	3,50 €
23) Cena za zablokovanie volaní na vybrané skupiny čísel	4,00 €
24) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturačné obdobie	12,00 €
25) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	37,00 €
26) Cena za inštaláciu STB	165,00 €
27) Cena za zriadenie Koncového bodu v IBV v sieti MMDS	150,00 €
28) Cena za zriadenie Koncového bodu v IBV v sieti MMDS pre vlastníkovo prijímacieho zariadenia, ktoré bude možné použiť	67,00 €
29) Cena za zmenu Miesta inštalácie v IBV v sieti MMDS bez dodania prijímacieho zariadenia	35,00 €
30) Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby z digitálnej retransmisie na analógovú retransmisiu	33,00 €
31) Cena za zriadenie pripojenia nadštandardnej služby HBO ku základnej službe analógovej retransmisie	
II. Iné platby:	
	Cena v €
1) Upomienka - sankcia	2,00 €
2) Depozit za Káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie Káblového modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
3) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.3 Podmienok	35,00 €
4) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € /rok
5) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.4 Podmienok	300,00 €
6) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.6 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
7) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,00 €
8) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
9) Nájomné na 1 mesiac za druhý základný STB	6,00 €
10) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo za STB s HD	6,00 €
11) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR k prvému základnému STB (podmienkou poskytnutia je užívanie minimálne programového súboru Basic)	12,50 €
12) Nájomné na 1 mesiac za STB s HD DVR	8,50 €
13) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmenu	25,00 €
14) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB a jeho výmenu	80,00 €
15) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmenu	160,00 €
16) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za nevrátenie Zariadenia Poskytovateľa okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	134,00 €
17) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa, okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	33,50 €
18) Depozit za Zariadenia Poskytovateľa na príjem MMDS signálu (jednorazová vratná platba)	135,00 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.
STB (set-top-box), Smart karta, Káblový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.

- 1 pri použití TP kábla v dĺžke do 20m.
- 2 Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite a v prípade služieb UPC Fiber Power 60 a UPC Fiber Power 120 sa neposkytuje.

Touto tarifou sa nahrádza Tarifa UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2011, ktorou sa nahradili časti Ceny za jednorazové služby a Iné ceny vo všetkých účinných Tarifách spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. okrem Tarify UPC Telefón Business.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

DTV BRATISLAVA MMDS RASTER

1.7.2011

Poradové číslo	Televizná stanica	STREAM	Programový subor
1	STV 1	analog	Rozšírený
2	STV 2	analog	Rozšírený
3	Markiza	analog	Rozšírený
4	JOJ	analog	Rozšírený
5	UPC Expres	TS 101	Rozšírený
6	STV1	TS 101	Rozšírený
7	STV2	TS 101	Rozšírený
8	Markiza	TS 101	Rozšírený
9	DOMA	TS 101	Rozšírený
10	TV JOJ	TS 101	Rozšírený
11	JOJ Plus	TS 102	Rozšírený
12	TA3	TS 102	Rozšírený
13	TV LUX	TS 102	Rozšírený
14	Residence TV	TS 102	Rozšírený
15	Patriot	TS 102	Rozšírený
16	TV8	TS 102	Rozšírený
17	Nova	TS 102	Rozšírený
18	CT1	TS 103	Rozšírený
19	CT2	TS 103	Rozšírený
20	CT24	TS 103	Rozšírený
21	Prima	TS 103	Rozšírený
22	NOE	TS 103	Rozšírený
23	Prima Cool	TS 103	Rozšírený
24	Prima Love	TS 103	Rozšírený
25	TV Barrandov	TS 103	Rozšírený
26	Nova Cinema	TS 104	Rozšírený
27	AXN	TS 104	Rozšírený
28	Film+	TS 104	Rozšírený
29	FilmBox	TS 104	Rozšírený
30	Universal Channel	TS 104	Rozšírený
31	Zone Romantica	TS 104	Rozšírený
32	Spektrum	TS 104	Rozšírený
33	Discovery	TS 104	Rozšírený
34	Animal Planet	TS 104	Rozšírený
35	National Geographic	TS 104	Rozšírený
36	National Geographic Wild	TS 105	Rozšírený
37	Spektrum home	TS 105	Rozšírený
38	TV Paprika	TS 105	Rozšírený
39	FUN1	TS 105	Rozšírený
40	Fashion TV	TS 105	Rozšírený
41	BBC World	TS 105	Rozšírený
42	CNN	TS 105	Rozšírený
43	Deutsche Welle	TS 105	Rozšírený
44	Sport1	TS 106	Rozšírený
45	Sport2	TS 106	Rozšírený
46	NOVA Sport	TS 106	Rozšírený
47	Eurosport	TS 106	Rozšírený
48	duckTV	TS 106	Rozšírený
49	Disney Channel	TS 106	Rozšírený
50	JimJam	TS 107	Rozšírený
51	Minimax(Animax	TS 107	Rozšírený
52	Musiq1	TS 107	Rozšírený
53	MTV Czech	TS 107	Rozšírený
54	MTV Dance	TS 107	Rozšírený
55	MTV Rocks	TS 107	Rozšírený
56	VH1	TS 107	Rozšírený
57	MusicBox	TS 107	Rozšírený
58	Duna	TS 107	Maďarský
59	Hir TV	TS 107	Maďarský
60	m1	TS 107	Maďarský
61	m2	TS 108	Maďarský
62	Magyar ATV	TS 108	Maďarský
63	RTL Klub	TS 108	Maďarský
64	Sport M	TS 108	Maďarský
65	TV2	TS 108	Maďarský
66	Viasat 3	TS 108	Maďarský

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



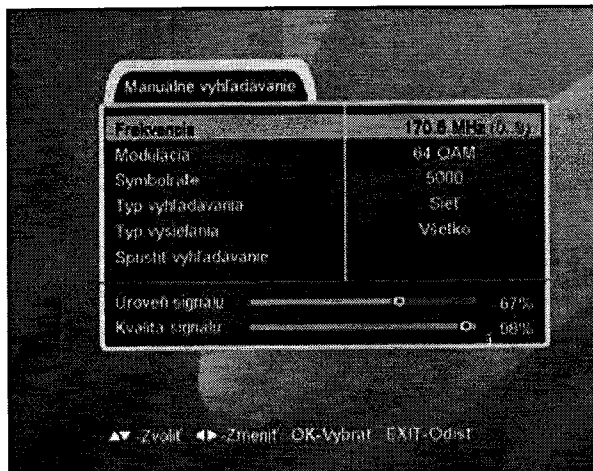
Príloha – Manuálne vyhľadávanie programov

V prípade, že sa Vám po zapojení STB boxu na autorizovanú MMDS anténu, nezobrazia automaticky všetky prednastavené kanály, prosím vykonajte nasledujúce úkony :

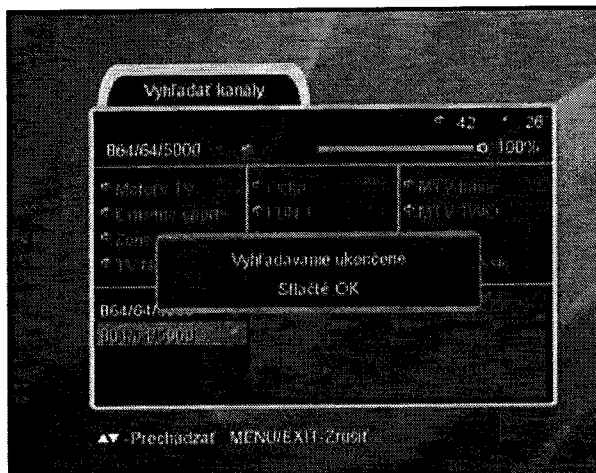
Konfiguráciu po stlačení tlačidla Menu si nastavíme nasledovne:

Menu → Inštalácia → Manuálne vyhľadávanie →

Frekvencia	362 Mhz
Modulácia	64 QAM
Symbolrate	6900
Typ vyhľadávania	Sieť
Typ vysielania	Všetko



Po nastavení jednotlivých riadkov na požadovanú konfiguráciu stlačte tlačidlo **OK** na riadku **[Spustiť vyhľadávanie]**.
Štandardné hodnoty sú zobrazené na obrázku vľavo.



Pri vyhľadávaní kanálov môžete zistiť stav vyhľadávania, prípadne názov televízneho alebo rozhlasového kanála.
Ak je vyhľadávanie kanálov ukončené, objaví sa dialógové okno „**Vyhľadávanie ukončené, Stlačte OK**„ - stlačte tlačidlo **OK**.

V prípade, že sa Vám nepodarilo STB naladiť a nemáte autorizovanú MMDS anténu od spoločnosti UPC Broadband Slovakia s.r.o., prosím volajte na: 02 594 22 222